



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,  
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
 ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
 ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ  
 ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ  
 Δ/ΝΣΗ :ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ& ΕΚΠ/ΣΗΣ  
 ΤΜΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
 ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
 ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Ακαδημίας 22  
 Ταχ. Κωδ. : 106 71 Αθήνα  
 Πληροφορίες : Α. Αϊβατίδου  
 Τηλ.: 210 3729605

Αθήνα, 16 / 07 / 2012

Αρ. Πρωτ.:ΔΙ.ΟΡΓ/Φ9/19/65965

Προς: Αποδέκτες Πίνακα Α΄

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ : 38**

**ΘΕΜΑ : « Τήρηση ιεραρχίας »**

Με αφορμή έγγραφα που στέλνονται απευθείας προς τις Κεντρικές Υπηρεσίες Διοίκησης από υπαλλήλους του Οργανισμού , στην προσπάθειά τους να διεκπεραιώσουν πιο γρήγορα υπηρεσιακά ή ατομικά τους θέματα , κατά παρέκκλιση της ιεραρχικής δομής του Οργανισμού , επισημαίνουμε ότι αιτήσεις , ενστάσεις , αναφορές υπαλλήλων για οποιοδήποτε θέμα πρέπει να υποβάλλονται ιεραρχικά δια του αμέσως προϊσταμένου τους .

Εκ των προαναφερομένων συνάγεται ότι προβλήματα που προκύπτουν στις υπηρεσίες του Οργανισμού , θα πρέπει να επιλύονται ιεραρχικά σε επίπεδο Τμήματος , Δ/σης και μόνο στις περιπτώσεις εξαιρετικά δυσεπίλυτων θεμάτων που δεν είναι δυνατόν να υπάρξει άλλως διευθέτησή τους , οι Δ/σεις θα απευθύνονται προς την Κεντρική Υπηρεσία για εύρεση λύσης .

Πέραν αυτών , πρέπει να γίνει κατανοητό ότι κάθε Περιφερειακή Υπηρεσία εφόσον διαρθρώνεται σε Διεύθυνση ή Τμήματα , οποιαδήποτε ερωτήματα που ανάγονται τόσο στην καλή λειτουργία της Υπηρεσίας όσο και στην πρόσληψη μέτρων για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της , θα πρέπει να υποβάλλονται ιεραρχικά και όχι μεμονωμένα από τους καθ' ύλην υπαλλήλους .

Η τακτική αυτή δεν αποσκοπεί μόνο στην τήρηση της ιεραρχίας , αλλά και στο ουσιαστικό γεγονός ότι σε επίπεδο Περιφερειακής Διεύθυνσης ή Τμήματος να είναι δυνατόν να επιλύονται τα προβλήματα που αναφέρονται ώστε να παρέλκει η αποστολή εγγράφων .

Πέραν αυτών η τήρηση της ιεραρχίας, εμπεδώνει το αίσθημα του σεβασμού που είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη σωστή λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης .

Με ευθύνη των Προϊσταμένων της κάθε οργανικής μονάδας να λάβουν γνώση ενυπόγραφα οι υπάλληλοι .

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΟΑΕΕ  
Γ. ΚΩΤΔΟΥ**

**Ακριβές Αντίγραφο  
Η Πρ/νη Τμήματος Οργάνωσης & Π.Υ  
Αν. Αϊβάτιδου**