

Δραστηριότητες ΟΑΕΕ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΑΕΕ

Εγκρίθηκε από το Δ.Σ. του Οργανισμού ο προγραμματισμός δράσεων για το 2012, ο οποίος είναι ενταγμένος στο Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης 2011-2013.

Γενικό πλαίσιο λειτουργίας αποτελεί:

- 1) Η οικονομική σταθεροποίηση του Οργανισμού.
- 2) Η ανάπτυξη του μηχανισμού είσπραξης οφειλών.
- 3) Η ανάπτυξη συστημάτων και διαδικασιών γρήγορης και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης ασφαλισμένων/ συνταξιούχων.
- 4) Η ίση αντιμετώπιση των ασφαλισμένων, με βάση ενιαίους και ξεκάθαρους κανόνες.
- 5) Η τεχνολογική αναβάθμιση στη λειτουργία του Οργανισμού και στην παροχή υπηρεσιών, σε όφελος τόσο των εργαζόμενων, όσο και των ασφαλισμένων /συνταξιούχων.
- 6) Το «ενιαίο» της λειτουργίας και αντιμετώπισης των Τομέων χωρίς να θίγεται η οικονομική τους αυτοτέλεια.
- 7) Η μεγιστοποίηση της απόδοσης και λειτουργίας του Οργανισμού του Ο.Α.Ε.Ε και της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού του.
- 8) Η ανάπτυξη της επικοινωνίας της Διοίκησης με τα στελέχη του Οργανισμού, ώστε να αποφασίζονται τα επί μέρους θέματα και να είναι σε γνώση τους και με τη συμμετοχή τους επιλογές και προτεραιότητες του Οργανισμού.

Βασικοί άμεσοι στόχοι για το συγκεκριμένο πλαίσιο είναι :

- 1) Η ενίσχυση και αναδιοργάνωση των ελεγκτικών μηχανισμών, για τον έλεγχο συμμόρφωσης των ασφαλισμένων στις υποχρεώσεις τους, κυρίως δε η ενίσχυση των μηχανισμών είσπραξης εισφορών.
- 2) Η οργάνωση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 3) Η μείωση του λειτουργικού κόστους του Οργανισμού, με κύριους άξονες
 - τις συστεγάζσεις των τμημάτων και Δ/σεων και την επανεξέταση μισθίων
 - τον επανέλεγχο των ακολουθουμένων διαδικασιών του τομέα προμηθειών
 - την επικαιροποίηση παλαιών συμβάσεων.

- 4) Η διεύρυνση, της ασφαλιστικής βάσης, κυρίως με την αντιμετώπιση των εξαιρέσεων της προαιρετικής και της παράλληλης ασφάλισης.
- 5) Η δημιουργία ενιαίου πληροφοριακού συστήματος παρακολούθησης της οικονομικής διαχείρισης του Οργανισμού.
- 6) Η βελτίωση της ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών, κυρίως μέσω της μείωσης του μέσου χρόνου αναμονής για απονομή συντάξεως και της απλούστευσης και συντόμευσης των διαδικασιών συναλλαγής με τους ασφαλισμένους.
- 7) Η έναρξη παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους.
- 8) Η επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας με του ασφαλισμένους για την άμεση ενημέρωση και ηλεκτρονική επικοινωνία μαζί τους.
- 9) Η βελτίωση μηχανογραφικών/ηλεκτρονικών εφαρμογών με:
 - την χρήση internet και email σε όλους τους τομείς λειτουργίας μονάδας Ο.Α.Ε.Ε,
 - την εισαγωγή γενικού πανελλαδικού ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου,
 - την λειτουργία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου παρακολούθησης συνταξιοδοτικών αιτημάτων,
 - την εξασφάλιση εξοπλισμού Η/Υ, είτε μέσω νέου διαγωνισμού, είτε από δωρεάν παραχώρηση από φορείς και Οργανισμούς, που ανανεώνουν τον εξοπλισμό τους.
- 10) Η δημιουργία ενιαίου μητρώου συνταξιούχων Ο.Α.Ε.Ε.
- 11) Η εκκαθάριση του μητρώου ασφαλισμένων και η δημιουργία πλήρους και αξιόπιστου μητρώου.
- 12) Η προσαρμογή του Οργανογράμματος και της κατανομής προσωπικού στις σημερινές συνθήκες.
- 13) Η διαρκής και μόνιμη επιμόρφωση των εργαζομένων.
- 14) Η αντιμετώπιση της απόσχισης του κλάδου υγείας, με την ομαλή μεταφορά προσωπικού και αντικειμένου εργασίας στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, χωρίς την δημιουργία προβλημάτων στους ασφαλισμένους.
- 15) Η ενίσχυση εσωτερικών ελέγχων.
- 16) Η λειτουργία των Τ.Δ.Ε.

Καταγραφή ενεργειών πρώτου εξαμήνου του 2012

Παρουσιάζονται συνοπτικά οι στόχοι, που ήδη βρίσκονται σε φάση υλοποίησης ή έχουν υλοποιηθεί. Συγκεκριμένα:

- Εκτελείται, πιλοτικά, κύκλος επιμορφωτικών / ενημερωτικών εκδηλώσεων τον μήνα Ιούνιο, στην αίθουσα του ημιωρόφου.
Η απόφαση είναι η διενέργεια, ετησίως, σε μόνιμη βάση, τριών κύκλων σεμιναρίων, σε προκαθορισμένους χρόνους (1^{ος} κύκλος: Ιανουάριος-Φεβρουάριος, 2^{ος} κύκλος: Μάιος-Ιούνιος, 3^{ος} κύκλος: Οκτώβριος-Νοέμβριος)
- Έχουν προωθηθεί όλες οι τυπικά απαιτούμενες ενέργειες, ώστε τέλη Ιουνίου να υπάρχει internet και e-mail σε κάθε περιφερειακό τμήμα του Ο.Α.Ε.Ε.
Για τον Ιούλιο προγραμματίζεται η έναρξη λειτουργίας του γενικού ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, καταρχήν δοκιμαστικά από την Αττική και σε συνέχεια σε όλη την περιφέρεια.
Ταυτόχρονα θα αρχίσει να λειτουργεί και το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο παρακολούθησης συνταξιοδοτικών αιτημάτων
Πρωθείται, μέσω πρόχειρου διαγωνισμού, η προμήθεια Η/Υ για την κάλυψη αναγκών του Οργανισμού, ενώ από Υπηρεσίες που ανανεώνουν τον εξοπλισμό τους, κάναμε ήδη παραλαβή, δωρεάν, 30 Η/Υ.
- Οργανώνεται, ώστε να λειτουργήσει άμεσα, παράλληλα με την εφαρμογή του πρωτοκόλλου παρακολούθησης συνταξιοδοτικών αιτημάτων και νέος τρόπος έκδοσης συνταξιοδοτικής απόφασης, για τις περιφερειακές Διευθύνσεις της Αττικής (όπου και εντοπίζονται οι μεγάλες καθυστερήσεις).
Το συνταξιοδοτικό αίτημα θα διεκπεραιώνεται σε «ένα στάδιο» από κοινή ομάδα εργασίας υπαλλήλων τμημάτων και Διεύθυνσης, με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου απονομής.
- Ταυτοχρόνως, η λειτουργία του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου παρακολούθησης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, θα δίνει τη δυνατότητα άμεσης πληροφόρησης των ενδιαφερομένων μέσω τηλεφώνου, μειώνοντας και το φόρτο εργασίας των υπαλλήλων και τον κόπο επιτόπου προσέλευσης των προς συνταξιοδότηση ασφαλισμένων.
Παράλληλα, μέσω του πρωτοκόλλου, αυτού, θα παρακολουθείται και η τήρηση της σειράς προτεραιότητας, στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, ώστε να εξασφαλίζονται ίσοι όροι μεταχείρισης και όχι πελατειακού τύπου αντιμετώπιση των αναγκών των μελών μας.
- Έχουν ήδη ληφθεί αποφάσεις συστεγάσεων για διάφορες Υπηρεσίες του Ο.Α.Ε.Ε και προχωρούν οι απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίησή τους. Με τον τρόπο αυτό, όχι μόνο γίνεται εξοικονόμηση πόρων, αλλά με την μεταφορά του Κλάδου υγείας στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, οργανώνεται η εκκαθάριση αρχείων στις Περιφερειακές Διευθύνσεις και στις Κεντρικές Αποθήκες Αρχείων του Οργανισμού.
- Έχει οργανωθεί η μεταφορά προσωπικού στον ΕΟΠΥΥ, ώστε να εξασφαλίζει:
 - την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων,
 - την ολοκλήρωση των εκκρεμών υποθέσεων του ΟΑΕΕ

- Οργανώθηκε και θα αποσταλούν μέσα στον Ιούνιο οι βεβαιώσεις οφειλών στις ΔΟΥ για 10.500 οφειλέτες, για τους οποίους είχε αποσταλεί ΠΕΕΠΤ
- Ολοκληρώνεται η α' φάση της εφαρμογής των ΠΕΕΠΤ (επιστολή) η οποία θα αποσταλεί σε στοχευμένη ομάδα οφειλετών, για να ακολουθήσει στην συνέχεια η διαδικασία βεβαίωσης οφειλών στην εφορία
- Ολοκληρώθηκε η συμπλήρωση ΑΦΜ στους ενεργούς ασφαλισμένους, μπήκε ο ΑΦΜ ως υποχρεωτικό πεδίο στις συναλλαγές και θα ακολουθήσει ο έλεγχος και η ενημέρωση ΑΦΜ για τους διακόψαντες.
- Στην περιφέρεια, ο Ο.Α.Ε.Ε, μέσω των εργαζομένων του, θα προσεγγίσει τους ασφαλισμένους, παραδίδοντας σχετική επιστολή, με στόχο
- Ταυτοχρόνως, θα διακινήσει και έντυπο επικαιροποίησης των στοιχείων των ασφαλισμένων για την επιτόπου συμπλήρωσή του.

Η επικαιροποίηση των στοιχείων ασφαλισμένων, αλλά και οι προσθήκες υποχρεωτικών πεδίων (ως ο ΑΦΜ) θα γίνονται και σε κάθε συναλλαγή του ασφαλισμένου με το Ταμείο, αλλά και με δημοσιοποίηση της ενέργειας με Δελτία Τύπου και με τη βοήθεια των Επιμελητηρίων και Φορέων. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται μια αξιόπιστη βάση στοιχείων του ασφαλισμένου, για δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας μαζί τους, αλλά και για τη δυνατότητα υλοποίησης διαφόρων ενεργειών.

- Προκειμένου να ελέγχεται η λειτουργία των Τ.Δ.Ε, άρχισε η συλλογή στοιχείων από τις Περιφερειακές Δ/νσεις, ώστε να είναι αξιόπιστα τα συμπεράσματα και ουσιαστικές οι προτάσεις.
- Ολοκληρώθηκε η κωδικοποίηση συνταξιοδοτικών διατάξεων.